



Marko Jovanović PR
pokupi.rs
Vase Čarapića II prilaz br. 66
18000 Niš
PIB: 112001571
Tel: 069/1811224

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac	NAZIV:	ADRESA:
	Marko Jovanović PR pokupi.rs	Vase Čarapića II prilaz br. 66
Popunjava potrošač	BROJ TELEFONA:	ELEKTRONSKA POŠTA:
	069/1811224	prodaja@pokupi.rs
	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlog za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača:	Datum (popunjavanja obrasca):
	Broj tekućeg računa	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora i kupovine proizvoda bez navodjenja razloga, jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobadja svih ugovornih obaveza, osim nepostrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena kupcu, nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno rukovao. Kupac je dužan da kupljeni proizvod vrati u originalnom pakovanju.

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koji su navedeni u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i pokupi.rs ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu pokupi.rs i potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.

Marko Jovanović PR
pokupi.rs
Vase Čarapića II prilaz br. 66
18000 Niš
PIB: 112001571
Tel: 069/1811224

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br.

Popunjavanje kupca

Ime i prezime kupca:	
Adresa, poštanski broj i mesto:	
Telefon:	Broj tekućeg računa:
E-mail:	
Datum kupovine:	Cena proizvoda:

Izjava kupca (opisati oštećenje)
Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)
<ol style="list-style-type: none">1. Da se izvrši popravka proizvoda2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom3. Da se proizvod zameni istim proizvodom4. Povraćaj novca
Kupac svojim potpisom potvrđuje:
<ul style="list-style-type: none">• da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je pokupi.rs primio preporučenu pošiljku• da je saglasan da mu pokupi.rs, odluku po podnetoj reklamaciji, dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema• da je saglasan da, u slučaju opravdane reklamacije, ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije

POPUNJAVA PRODAVAC

Potpis kupca _____

Datum prijema: _____ Pečat i potpis prodavca _____

Napomena
<ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se šalje mora biti adekvatno spakovan, sa uredno popunjenim reklamacionim listom i računom ili drugim dokazom o kupovini;2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje;3. Prodavac je dužan da, u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu poslatu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne;4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

NALOG ZA ISPRAVKU br. _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. _____ od _____ godine, izdatom na ime pokupi.rs internet prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra _____, jedinica mere _____, količina _____; cena _____; vrednost _____; iznos poreza _____;

M. P.

Potpis ovlašćenog lista
